

Algemene voorwaarden PC Patrol

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** de wederpartij van PC Patrol bij een overeenkomst van opdracht;
- **PC Patrol:** de onderneming PC Patrol, gevestigd te Someren, Ter hofstadlaan 23, de opdrachtnemer;
- **Overeenkomst:** een overeenkomst van opdracht (mondeling of schriftelijk).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten strekkend tot het in opdracht van Opdrachtgever, tegen betaling of om niet, verrichten van werkzaamheden door PC Patrol, alsmede van alle daaruit voortvloeiende en/of samenhangende overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

De toepasselijkheid van bedingen van Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever die strijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden, wordt door PC Patrol uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien enig beding, deel uitmakend van deze Algemene Voorwaarden, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Van de Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover PC Patrol deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.

Artikel 3 – Uitvoering van de opdracht

De opdracht schept voor PC Patrol een inspanningsverbintenis. PC Patrol zal haar werkzaamheden, voortvloeiend uit de opdracht en gericht op de behartiging van de belangen van Opdrachtgever, naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Het bij de opdrachtn uitvoering eventueel betrekken of inschakelen van derden door Opdrachtgever of PC Patrol, is toegestaan.

Artikel 4 – Gegevens en informatie

PC Patrol is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst indien Opdrachtgever de door PC Patrol verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door PC Patrol gewenst, heeft verstrekt.

PC Patrol verricht haar werkzaamheden aan de hand van schriftelijk en mondeling verstrekte gegevens en informatie. PC Patrol is niet gehouden om specifiek bij te houden of vast te leggen welke informatie zij mondeling heeft ontvangen.

Opdrachtgever is gehouden PC Patrol onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn en staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle verstrekte gegevens. PC Patrol zal deze gegevens en informatie niet toetsen op vermelde aspecten.

Artikel 5 – Wijziging van de opdracht, eventueel meerwerk

Indien Opdrachtgever de schriftelijk overeengekomen opdracht, de werkwijze of omvang van de daaruit voortvloeiende werkzaamheden tussentijds wil uitbreiden of wijzigen, zal hij PC Patrol hiervan schriftelijk en gemotiveerd, per aangetekende post, op de hoogte stellen.

Bij tussentijdse wijziging in de schriftelijk overeengekomen opdracht of opdrachttuitvoering op verzoek of door toedoen van Opdrachtgever, zal PC Patrol die aanpassingen aanbrengen die in verband met de vereiste kwaliteit van dienstverlening nodig zijn. Indien de aanpassingen leiden tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

Artikel 6 – Honorarium en kosten van de opdracht

PC Patrol brengt voor haar diensten een honorarium in rekening. Voor zover kosten van secretariaat, reis- en verblijfkosten en ander opdrachtgebonden kosten niet in het honorarium zijn begrepen, kunnen deze afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Het honorarium en de eventuele tarieven, opgenomen in offerte, overeenkomst, e.d. zijn exclusief belastingen, tenzij anders vermeld. Afhankelijk van de geldende wetgeving zullen omzetbelasting en eventuele overige belastingen in rekening worden gebracht.

Artikel 7 – Betaling

Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien Opdrachtgever niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichting is hij vanaf het tijdstip van verzuim een rentevergoeding van 1 % per maand verschuldigd.

Indien betaling achterwege blijft, kan PC Patrol haar openstaande vordering ter incasso uit handen geven aan een derde. De alsdan te maken buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15 % van de in te vorderen hoofdsom, met een minimumbedrag van 200 euro (eventueel vermeerderd met omzetbelasting).

Artikel 8 – Reclames

Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, schriftelijk per aangetekende post aan PC Patrol te worden kenbaar gemaakt.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

PC Patrol is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan PC Patrol. PC Patrol is niet aansprakelijk voor vervolgschade, bijvoorbeeld in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of beroep van Opdrachtgever.

Artikel 10 – Geheimhouding, concurrentiebeding

PC Patrol is jegens derden verplicht tot geheimhouding van alle door haar verkregen informatie en gegevens van Opdrachtgever.

Artikel 11 – Automatisering en archivering

PC Patrol maakt voor de uitvoering van de opdracht gebruik van diverse automatiseringsmiddelen. De betreffende hard- en software, hostingservices en domeinregistratie, dienen om Opdrachtgever zo goed en efficiënt mogelijk van dienst te zijn.

Artikel 12 – Opzegging en beëindiging

Ieder der partijen kan een overeenkomst eenzijdig en met inachtneming van een opzeggingstermijn van ten minste 1 maand beëindigen, indien deze van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer naar behoren kan plaatsvinden conform de opdracht.

Artikel 13 – Open normbepaling

PC Patrol hecht veel waarde aan een goede dienstverlening en duidelijke regels die zijn overeengekomen in deze Algemene Voorwaarden en afzonderlijke overeenkomsten.

Artikel 14 – Wettelijke naleving en verwijdering van illegale inhoud

PC Patrol accepteert uitsluitend klanten die zich houden aan de geldende wet- en regelgeving. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud die hij via de diensten van PC Patrol beschikbaar stelt of verspreidt.

PC Patrol behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande waarschuwing inhoud te verwijderen of de dienstverlening op te schorten indien sprake is van (vermoedelijk) illegale activiteiten of content die in strijd is met nationale of internationale wet- en regelgeving.

Artikel 15 – Slotbepaling

Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en PC Patrol, van welke aard en inhoud dan ook, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de door PC Patrol gekozen bevoegde rechter.